

# ໃນຖານະເປັນບຸກຄົນກຳລັງຮັບເອົາການບໍລິການສຸຂະພາບໂຮກຈິດຂອງສາທາຣະນະ, ສິດທິຂອງຂ້ອຍແມ່ນຫຍັງແດ່?

## ທ່ານສາມາດໃຊ້ສິດທິຕໍ່ລົງໄປນີ້:

- ຖືກເຮັດນຳດ້ວຍຄວາມນັບຖື ແລະ ຄວາມໃຫ້ກຽດ
- ທີ່ຈະມີສິດສ່ວນຕົວຂອງທ່ານຖືກປົກປ້ອງ
- ທີ່ຈະຊ່ວຍອອກແບບແຜນການປົວ ແລະ ການບໍລິການຊຶ່ງຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ
- ທີ່ຈະເຂົ້າຮ່ວມໃນການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດຂອງທ່ານ
- ທີ່ຈະຮັບເອົາການບໍລິການຢູ່ໃນສະຖານທີ່ຊຶ່ງປາສຈາກສິ່ງກົດກັ້ນ (ເຂົ້າເຖິງທາງໃນໄດ້)
- ທີ່ຈະຂໍເອົາຮາຍລະອຽດກ່ຽວກັບຂີ້, ສະຖານທີ່, ເລກໂທຣະສັບ, ແລະ ພາສາສຳລັບບົ່ງການທ້ອງຖິ່ນ
- ສິດທິຈະໄດ້ຮັບຈຳນວນ ແລະ ຣະຍະເວລາຂອງການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການ
- ທີ່ຈະຂໍເອົາຮາຍລະອຽດກ່ຽວກັບໂຄງຮ່າງ ແລະ ການດຳເນີນງານຂອງ RSN
- ສິດທິໃນການປົວພາຍໃນ 2 ຊົ່ວໂມງຂອງການປົວສູກເສີນ ແລະ 24 ຊົ່ວໂມງສຳລັບການປົວຮີບດ່ວນ
- ທີ່ຈະມີສິດອິສຣະພາບຈາກການແບ່ງແຍກອອກໄປ ຫລື ສິ່ງຢັ້ງຢື່ງ
- ທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການເໝາະສົມຕາມອາຍຸ ແລະ ວັທນະທັມ
- ທີ່ຈະໄດ້ຮັບນາຍພາສາທີ່ຖືກຮັບປະກັນ ແລະ ເອກສານແປພາສາແລ້ວໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າຈາກທ່ານ
- ທີ່ຈະເຂົ້າໃຈໃນຫົນທາງ ແລະ ທາງເລືອກຂອງການປົວທີ່ມີຢູ່
- ທີ່ຈະປະຕິເສດການປົວທີ່ຖືກວາງອອກແນວໃດແນວນຶ່ງ
- ທີ່ຈະຮັບເອົາການປົວຊຶ່ງບໍ່ໄດ້ແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະຕໍ່ທ່ານ (ເຊັ່ນວ່າອາຍຸ, ການປົວ, ຊະນິດຂອງການເຈັບປ່ວຍ)
- ທີ່ຈະມີອິສຣະພາບຈາກການສະແດງຫາຜົນປະໂຫຍດ ຫລື ການລ່ວງລ້ຳທາງເພດ
- ທີ່ຈະຮັບເອົາການອະທິບາຍກ່ຽວກັບຢາທີ່ຖືກສັ່ງຊື້ທຸກຢ່າງ ແລະ ຜົນສະທ້ອນທີ່ອາດຈະເປັນໄປໄດ້
- ທີ່ຈະເຮັດຄຳຊີ້ນຳແນວທາງລ່ວງຫນ້າ, ຊຶ່ງຈະບອກທາງເລືອກ ແລະ ຄວາມຊອບໃຈຂອງທ່ານສຳລັບການປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດ
- ທີ່ຈະຮັບເອົາການບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບຊຶ່ງຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ປົວ
- ທີ່ຈະມີທັສນະທິສອງຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານສຸຂະພາບໂຮກຈິດ
- ທີ່ຈະຢືນຄຳຮ້ອງທຸກນຳອົງການ ຫລື RSN ຂອງທ່ານ
- ທີ່ຈະຢືນຄຳອຸທອນ PIHP ອີງຕາມໃບແຈ້ງການກະທຳ PIHP
- ທີ່ຈະເລືອກເອົາທ່ານຫມໍປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດ ຫລື ເລືອກເອົາຄົນນຶ່ງໃຫ້ລູກຂອງທ່ານຜູ້ທີ່ມີອາຍຸຕໍ່ກວ່າ ສິບສາມ ປີ
- ທີ່ຈະປ່ຽນທ່ານຫມໍປົວສຸຂະພາບໂຮກຈິດໃນຣະຫວ່າງ 30 ວັນທຳອິດ, ແລະ ບາງເທື່ອຫລາຍກວ່ານັ້ນ
- ທີ່ຈະຢືນຄຳຮ້ອງຂໍເອົາການຟັງເຣື້ອງ (Fair Hearing) ຂອງອຳນາດການປົກຄອງ
- ທີ່ຈະຂໍເອົາ ແລະ ຮັບເອົາໂກປີຂອງບັນທຶກພະຍາບານຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍເອົາການປ່ຽນແປງ
- ປາສຈາກການແກ້ແຜ່ນ