

# Là người nhận dịch vụ công cộng cho bệnh tâm thần, tôi có những quyền hạn gì?

## QUÝ VỊ CÓ THỂ SỬ DỤNG CÁC QUYỀN HẠN SAU ĐÂY:

- Được đối xử trong sự kính trọng và lễ độ
- Sự riêng tư của quý vị được bảo vệ
- Giúp soạn thảo một kế hoạch chăm sóc và các dịch vụ để đáp ứng nhu cầu của quý vị
- Được tham gia trong các quyết định có liên quan đến việc chăm sóc bệnh tâm thần của quý vị
- Được nhận các dịch vụ ở một nơi không có cản trở (dễ dàng tiếp nhận)
- Được yêu cầu thông tin về tên, địa điểm, số điện thoại, và ngôn ngữ của các cơ quan ở địa phương
- Có quyền nhận các dịch vụ với số lượng và thời gian mà quý vị cần
- Được yêu cầu thông tin về cách tổ chức và điều hành của RSN
- Có quyền nhận các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp trong vòng 2 giờ đồng hồ và được chăm sóc cấp bách trong vòng 24 giờ
- Không bị nhốt riêng hoặc bị trói buộc
- Được nhận các dịch vụ thích hợp với tuổi tác và văn hóa
- Được cung cấp một thông dịch viên có bằng cấp và tài liệu được phiên dịch miễn phí
- Thông hiểu về những chọn lựa và những cách điều trị thay thế khác hiện có
- Khước từ bất cứ đề nghị nào về cách điều trị
- Được nhận sự chăm sóc mà không bị kỳ thị (ví dụ như tuổi tác, chủng tộc, loại bệnh)
- Không bị lợi dụng hoặc bị quấy nhiễu về tình dục
- Được giải thích về tất cả các loại thuốc có toa và các phản ứng phụ có thể xảy ra
- Được thực hiện ý nguyện cho biết trước, nhằm cho biết những chọn lựa và ý muốn của quý vị về việc chăm sóc bệnh tâm thần
- Được nhận các dịch vụ có phẩm chất do nhu cầu y khoa
- Được hỏi ý kiến khác từ một chuyên viên chăm sóc bệnh tâm thần
- Được đệ đơn than phiền với cơ quan hoặc RSN của quý vị
- Được đệ đơn kháng cáo PIHP dựa theo thư Thông Báo Biện Pháp của PIHP
- Được chọn nơi chăm sóc bệnh tâm thần hoặc chọn người chăm sóc cho con của quý vị nếu em này dưới mười ba tuổi
- Được thay đổi nơi chăm sóc bệnh tâm thần trong 30 ngày đầu, và thỉnh thoảng còn được thay đổi thường xuyên hơn
- Được đệ đơn thỉnh cầu mở buổi phân xử (điều giải) hành chánh
- Được yêu cầu và nhận bản sao hồ sơ bệnh lý của quý vị và yêu cầu có những thay đổi
- Không bị trả thù